

Datenschutzhinweise

1. Allgemeines

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das Sanitätswerk Lübke und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie diesem Schreiben.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Sanitätswerk Lübke; Am Lockhauserbaum 2a; 32107 Bad Salzuflen; Telefon: 05221/182-7373; E-Mail: sanitaetswerk-luebke1985@web.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlichen relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich das Sanitätswerk Lübke verpflichtet die oben genannten Gesetze in vollem Umfang zu gewährleisten.

Melden Sie sich an oder es entsteht eine Auftragsannahme, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Auftragsabschluss oder für eine bestätigte Teilnahme, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Auftragsverhältnisses. Der Abschluss bzw. die Durchführung des Auftragsverhältnisses ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an unberechtigte Dritte weiterleiten. Ausschließlich bei versicherungsspezifischen Vorgaben müssen wir Ihre Daten an den zuständigen Versicherungsträger weiterleiten. Die Daten aller mit dem Sanitätswerk Lübke bestehenden oder nicht mehr fortbestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung- oder Ergänzung.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1b) DS-GVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Ihre Gesundheitsdaten) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2a) i.V. m. Art. 7 DS-GVO ein.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1f) DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes,
- zur Aktualisierung von Adressdaten unserer Kunden und Interessenten,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i.V. m. Art. 6 Abs. 1c) DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen (Art. 13 Abs. 4 DS-GVO) oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist (Art. 13 Abs. 4 und 14, Abs. 5 DS-GVO).

4. Kategorien und Einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten

Wir nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben wahr. Soweit ein Vertrag zwischen Ihnen und dem Sanitätswerk Lübke entstanden ist, könne Ihre Daten zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, Adressdaten, für den telefonischen oder den Service direkt vor Ort beim Kunden, zur Postbearbeitung verarbeitet werden. Wir erfüllen unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten in voller Eigenregie und haben keine externen Dienstleister damit beauftragt.

4.1 weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

4.2 Datenaustausch mit Versicherern

Um Ihre Angaben bei Abschluss eines Vertrages bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Falls überprüfen und bei Bedarf ergänzen können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit den von Ihnen im Auftrag benannten Versicherern erfolgen.

4.3 Datenaustausch mit einem Hinweis- und Informationssystem

Wir übermitteln bei Abschluss einer Auftragserteilung oder im Rahmen einer Bearbeitung keinerlei Ihrer personenbezogenen Daten an jegliche Dritte weiter.

4.4 Bonitätsauskunft zur Wahrung berechtigter Interessen

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Bonitätsdienstleistern Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab.

4.5 Adressaktualisierung

Zur Adressaktualisierung unserer Adressbestände erhalten wir keine Adressdaten von der Deutschen Post Adress GmbH & Co. KG, Am Anger 33, 33332 Gütersloh. Erhalten wir zu Ihrer Person eine neue Anschrift zum Beispiel, ändern wir Ihre Adressdaten bei uns entsprechend. Eine gesonderte Information zu derartigen Adressänderungen erfolgt nicht.

4.6 Datenübermittlung in ein Drittland

Wir übermitteln keinerlei personenbezogenen Daten in ein Drittland innerhalb der Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) noch Außerhalb.

5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen das Sanitätswerk Lübke geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Rettungsdienstgesetz, dem Bürgerlichen Gesetzbuch, dem Handelsgesetzbuch, der Gewerbeordnung, der Abgabenordnung, dem Geldwäschegesetz und den berufsgenossenschaftlichen als auch den vertraglichen Rechtsgrundlagen. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

6. Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berechtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Sofern Sie wissen wollen, welche Daten das Sanitätswerk Lübke zu Ihrer Person oder zu Ihrem Objekt gespeichert hat und an wen welche Daten übermittelt worden sind, teilt Ihnen das Sanitätswerk Lübke dies gerne mit. Sie können dort kostenlos eine Information anfordern. Wir bitten Sie, zu berücksichtigen, dass das Sanitätswerk Lübke aus datenschutzrechtlichen Gründen keinerlei telefonische Auskünfte erteilen darf, da eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person am Telefon nicht möglich ist. Um einen Missbrauch durch Dritte zu vermeiden, benötigt das Sanitätswerk Lübke folgende Angaben von Ihnen:

- Namen, Vornamen, Geburtsdatum
- aktuelle Anschrift, Postleitzahl und Wohnort
- ggf. besondere Daten wie z.B. Schulungsart, Schulungsort, Kundennummer, Rechnungsnummer)

Wenn Sie –auf freiwilliger Basis- eine Kopie Ihres Ausweises (Vorder- und Rückseite) beifügen, erleichtern Sie dem Sanitätswerk Lübke die Identifizierung Ihrer Person und vermeiden damit mögliche Rückfragen. Sie können die Selbstauskunft auch hier auf der Homepage mit einem Kontaktformular abschließen.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung oder an die für das Sanitätswerk Lübke zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit

Nordrhein-Westfalen

Postfach 200444

40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 / 38424-0

Telefax: 0211 / 38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

7. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z.B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise erhalten Sie als kostenloses pdf-Dokument.